

VOORWAARDEN ACTIE “€5,- retour bij aankoop van Histor Clean”

1. Definities

In deze Algemene Actievoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

Actie:	Ontvang €5,- retour op je aankoopbedrag bij aankoop van Histor Clean
Aanbieder:	PPG Coatings Nederland B.V., Amsterdamseweg 14, 1422.
Histor:	Een verfmerk van PPG Coatings Nederland B.V. dat door deze Actie gepromoot wordt.
Algemene Spelvoorwaarden:	De onderhevige algemene actievoorwaarden.
Deelnemer:	De natuurlijke persoon die aan de Actie deelneemt.
Gegevens:	De persoonsgegevens van Deelnemer die Aanbieder in het kader van de Actie van Deelnemer verkrijgt.

2. Algemeen

- 2.1. Door deelname aan de Actie accepteert Deelnemer deze Algemene Actievoorwaarden.
- 2.2. Een Deelnemer dient minimaal 18 jaar te zijn en een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te hebben.
- 2.3. Deelname aan de Actie is mogelijk bij alle verkooppunten van Histor Clean en op Histor.nl.
- 2.4. Deelname aan de Actie is kosteloos.
- 2.5. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade die direct en/of indirect of op enige andere wijze verband houdt met de Actie, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de Actie en of het onrechtmatig gebruik van onze systemen door een derde.
- 2.6. Op deze Algemene Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met de Actie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

3. Persoonsgegevens

- 3.1. Aanbieder gaat zorgvuldig om met Gegevens en handelt conform wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens.
- 3.2. Voor deelname aan de Actie kan gevraagd worden om Gegevens. Deze Gegevens worden gebruikt om de Actie aan te bieden en uit te voeren.
- 3.3. Gegevens van Deelnemer worden niet aan derden verstrekt, tenzij anders is bepaald en/of dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Actie-overeenkomst.

4. Wijze van Deelname

- 4.1. Deelname aan de Actie is mogelijk na aankoop van Histor Clean muurverf bij een van de (fysieke en online) verkooppunten van Histor Clean of op Histor.nl.
- 4.2. Aan de Actie kan worden deelgenomen door het invullen van het actieformulier en het uploaden van het aankoopbewijs op de website www.histor.nl/clean. Deelnemer is daarbij verplicht de gevraagde Gegevens in te voeren. Zonder deze Gegevens kan anders geen uitvoering worden gegeven aan de Actie.
- 4.3. De Actie is geldig op Histor Clean aankopen van 24 september t/m 4 november 2018. Invullen van het actieformulier kan t/m 11 november 2018. Te laat ingevulde actie-formulieren worden niet in behandeling genomen.
- 4.4. Indien het aangekochte product wordt geretourneerd naar de winkel, ongeacht de reden van retour, vervalt het recht op deelname.
- 4.5. Per Histor Clean artikel wordt €5,- van het aankoopbedrag vergoed.
- 4.6. Aan de Actie kan meerdere keren worden deelgenomen. De maximale vergoeding per Deelnemer en/of Woonadres en/of Mailadres en/of IBAN-nummer is echter €150,00.
- 4.7. Het bedrag wordt uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst van een correct ingevuld Actie-formulier en aankoopbewijs op de eurorekening gestort van een in Nederland gevestigde bank van Deelnemer.

4.8. Alleen leesbare, volledige, onbeschadigde, originele, officiële en onvervalste aankoopbewijzen worden in behandeling genomen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens opzet of grove schuld door Aanbieder, is Aanbieder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door (het aanbieden van) de Actie als gevolg van (onder meer):

- a. Eventuele typ-, druk of zetfouten;
- b. Technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan de Actie;
- c. Het wijzigen of beëindigen van de Actie; en
- e. Tekortkoming(en) van derden waaronder post-of verzendingsbedrijven.

6. Rechten Aanbieders

6.1. Aanbieder behoudt zich het recht voor te allen tijde deelname van Deelnemer te beëindigen, indien Deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze voorwaarden of enige toepasselijke wetsbepaling.

6.2. Aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen indien de omstandigheden dit naar redelijkheid vereisen.

7. Contact & Klachten

7.1 Als u vragen of opmerkingen hebt over de Actie, neem dan contact met onze helpdesk voor deze actie via telefoonnummer +31 43 880 0135 of via histor@consumercare.info.

7.2 Indien u een klacht heeft, kunt u deze per e-mail sturen naar info@histor.nl.

U dient in ieder geval de volgende zaken op te nemen in uw klacht:

- a. uw naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- b. de datum;
- c. een duidelijke omschrijving van de klacht;
- d. indien van toepassing uw aankoopbewijs en naam en plaats van het verkooppunt waar u het Histor Clean product gekocht heeft.

Wanneer er een klacht bij ons binnenkomt, wordt deze geregistreerd. Binnen een week ontvangt u hiervan een ontvangstbevestiging. Uw klacht wordt in behandeling genomen door ons Technisch Centrum en de afdeling Brand Management. Binnen drie weken wordt er gekeken of we een oplossing kunnen vinden voor het probleem. Mocht dit het geval zijn, dan zullen wij u een e-mail sturen om te bevestigen dat de klacht verholpen is. Mochten er aanvullende vragen zijn naar aanleiding van uw klacht, dan nemen wij contact met u op per e-mail of telefoon.