

Versie 30 januari 2019

VOORWAARDEN ACTIE “Win 1 van de 24 Bastard BBQ’s!”

1. Definities

In deze Algemene Spelvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

Actie:	Win 1 van de 24 The Bastard BBQ’s
Aanbieder:	PPG Coatings Nederland B.V., Amsterdamseweg 14, 1422.
Rambo:	Een verfmerk van PPG Coatings Nederland B.V. dat door deze actie gepromoot wordt.
Algemene Spelvoorwaarden:	De onderhavige algemene spelvoorwaarden.
Deelnemer:	De natuurlijke persoon die aan een Spel deelneemt.
Gegevens:	De persoonsgegevens van Deelnemer die Aanbieder in het kader van het Spel van Deelnemer verkrijgt.
Kansspelovereenkomst:	De overeenkomst die ontstaat tussen Aanbieders en Deelnemers.
Spel:	Een door Aanbieder, conform de Gedragscode promotionele kansspelen, georganiseerd kansspel ter promotie van Rambo.
Prijswinnaar(s):	De winnaar van een Spel.

2. Algemeen

- 2.1. Door deelname aan het Spel accepteert Deelnemer deze Algemene Spelvoorwaarden.
- 2.2. Een Deelnemer dient minimaal 18 jaar te zijn en een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te hebben. Voor deelname aan het Spel door minderjarigen dienen de ouders/wettelijke vertegenwoordigers vooraf toestemming te verlenen.
- 2.3. Deelname aan het Spel is mogelijk bij alle verkooppunten van Rambo Extérieur.
- 2.4. Uitgesloten van deelname aan het Spel zijn medewerkers van Aanbieder en derde(n), wanneer die betrokken zijn bij de organisatie van dit Spel.
- 2.5. Deelname aan het Spel is kosteloos. Aanbieder is wel gerechtigd om Deelnemer communicatiekosten in rekening brengen van ten hoogste €0,45 per deelname.
- 2.6. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade die direct en/of indirect of op enige andere wijze verband houdt met de Actie, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – de door haar uitgekeerde prijzen, het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de actie en/of het wijzigen van de prijs of het onrechtmatig gebruik van onze systemen door een derde.
- 2.7. Op deze Algemene Spelvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met de Actie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
- 2.8. Aanbieder handelt conform de meest recente versie van de Gedragscode promotionele kansspelen.

3. Persoonsgegevens

- 3.1. Aanbieder gaat zorgvuldig om met Gegevens en handelt conform wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens.
- 3.2. Voor deelname aan het Spel kan gevraagd worden om Gegevens. Deze Gegevens worden gebruikt om het Spel aan te bieden en uitvoering te geven aan de Kansspelovereenkomst.
- 3.3. Deelnemer geeft bij deelname toestemming aan Aanbieder om zijn gegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden.

3.4. Gegevens van Deelnemer worden niet aan derden verstrekt, tenzij anders is bepaald en/of dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Kansspelovereenkomst.

4. Wijze van Deelname

4.1. Het Spel vindt plaats 1 april t/m 12 mei 2019. Over deze zes weken zullen zes trekkingen plaatsvinden. De trekkingen vinden plaats op iedere maandag na afloop van iedere week.

4.2. Deelname aan het Spel is mogelijk door aankoop van een of meerdere producten van Rambo Extérieur (Rambo Pantserbeits-, Rambo Pantserlak- en Rambo Olie voor buiten) bij een van de verkooppunten van Rambo of op rambo.nl. Bij de betreffende aankoop wordt een leaflet of kassabon met unieke code verstrekt. Als het Rambo Extérieur product wordt aangekocht via de site www.rambo.nl, neemt men deel aan het Spel door invullen van het ordernummer. Indien deelnemer geen unieke code heeft gekregen, dan kan men deelnemen door invullen van de streepjescode die op het product staat. Aan de actie kan worden deelgenomen door de unieke code of het ordernummer of de streepjescode en het aankoopbewijs of orderbevestiging in te voeren op de website www.rambo.nl/bastard. Deelnemer is daarbij verplicht de gevraagde Gegevens in te voeren. Zonder deze Gegevens kan anders geen uitvoering worden gegeven aan het Spel. Deelnemers kunnen na iedere aankoop van een Rambo Exterior product deelnemen, maar maken slechts kans op 1 maal een BBQ.

4.3. Onder Rambo Extérieur vallen de volgende producten: Rambo Pantserlak Deur & Kozijn, Rambo Pantserbeits Deur & Kozijn, Rambo Pantserbeits Schutting, Rambo Pantserbeits Schuur & Tuinhuis, Rambo Pantserbeits Vlonder & Terras, Rambo Pantserbeits Tuinhout, Rambo Pantserbeits Tuinmeubel, Rambo Pantserbeits Tuin- en Steigerhout, Rambo Bankirai Olie, Rambo Teak Olie, Rambo Tuinmeubel Olie.

4.4. Discussie over de uitslag van het Spel is niet mogelijk.

5. Prijzen en prijsuitreiking

5.1. De hoofdprijs van de Actie is een 'The Bastard BBQ' ter waarde van €1199,-.

5.2. Er worden 24 BBQ's verloot onder de Deelnemers. De totale waarde van het prijzenpakket is daarmee €28.776,-.

5.3. De actieperiode beslaat 6 weken, lopend van maandag tot en met zondag. Elke maandag na afloop van de week vindt er een trekking plaats waarbij vier BBQ's worden verloot.

5.4. De Prijswinnaars worden uiterlijk 2 weken na de trekking per e-mail op de hoogte gesteld van hun prijs.

5.5. De Prijswinnaars, dienen te allen tijde de kassabon of orderbevestiging (met aankoopbewijs van Rambo Extérieur) te kunnen tonen, wanneer dat nodig is. Faalt de Prijswinnaar in het kunnen tonen daarvan, dan vervallen zijn rechten op de prijs.

5.6. De Prijswinnaars dienen binnen 14 dagen na de schriftelijke bevestiging van de bekendmaking van de uitslag een reactie te geven. Laat een Prijswinnaar dit na, dan kan daarna geen aanspraak meer gemaakt worden op de prijs en zal er opnieuw een andere Prijswinnaar getrokken worden.

5.7. Indien een prijs na het einde van de actie niet binnen drie maanden is ontvangen, dan verliest de Prijswinnaar het recht om aanspraak te maken op deze prijs, tenzij dit het gevolg is van verwijtbaar handelen van de Aanbieder.

5.9. Wanneer de Prijswinnaar zijn prijs weigert in ontvangst te nemen, vervallen daarmee zijn rechten op de prijs.

5.10. Mogelijke kansspelbelasting over de Prijzen zal door Aanbieder worden voldaan.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens opzet of grove schuld door Aanbieder, is Aanbieder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door (het aanbieden van) het Spel als gevolg van (onder meer):

- a. Eventuele typ-, druk of zetfouten;
- b. Technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan het Spel;
- c. Het wijzigen of beëindigen van het Spel;
- d. De aanwijzing van een Winnaar;
- e. Tekortkoming(en) van derden waaronder post-of verzendingsbedrijven; en
- f. enig (verborgen) gebrek aan een prijs.

6.2 Aanbieder verleent geen garantie op een prijs.

7. Rechten Aanbieders

7.1. Aanbieder behoudt zich het recht voor te allen tijde deelname van Deelnemer te beëindigen, indien Deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze voorwaarden of enige toepasselijke wetsbepaling.

7.2. Aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de prijzen van de actie te wijzigen indien de omstandigheden dit naar redelijkheid vereisen.

7. Contact & Klachten

7.1 Als u vragen of opmerkingen hebt over de Actie, neem dan contact met ons op via info@rambo.nl of +31(0)297 54 1234.

7.2 Indien u een klacht heeft, kunt u deze per e-mail sturen naar info@rambo.nl.

U dient in ieder geval de volgende zaken op te nemen in uw klacht:

- a. uw naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- b. de datum;
- c. een duidelijke omschrijving van de klacht;
- d. indien van toepassing uw aankoopbewijs en naam en plaats van het verkooppunt waar u het Rambo product gekocht heeft.

Wanneer er een klacht bij ons binnenkomt, wordt deze geregistreerd. Binnen een week ontvangt u hiervan een ontvangstbevestiging. Uw klacht wordt in behandeling genomen door ons Technisch Centrum en de afdeling Brand Management. Binnen drie weken wordt er gekeken of we een oplossing kunnen vinden voor het probleem. Mocht dit het geval zijn, dan zullen wij u een e-mail sturen om te bevestigen dat de klacht verholpen is. Mochten er aanvullende vragen zijn naar aanleiding van uw klacht, dan nemen wij contact met u op per e-mail of telefoon.